



Pacientes



SaludMadrid

Hospital Universitario  
Infanta Elena



Unidad de  
Hospitalización

## Objetivo

Estamos aquí para ayudarte durante el tiempo que dure tu ingreso. En esta guía encontrarás todo lo necesario para que tu estancia con nosotros sea lo más agradable y cómoda posible. Ese será uno de nuestros objetivos.

Para nosotros es prioritario ofreceros, a ti y a tu familia, el mejor resultado y experiencia posibles. Esta guía tiene información que puede serte útil durante tu estancia en el hospital.

En ella te ofrecemos algunos datos sobre los servicios hospitalarios, las instalaciones del área de Hospitalización y el equipo que te va a atender.

Si tienes alguna pregunta sobre algo que ves en estas páginas o echas en falta algo, por favor, no dudes en consultar al personal del servicio que se encuentra a tu disposición.

## ¿Qué es la Unidad de Hospitalización?

La Unidad de Hospitalización es el lugar en el que vas a pasar los días que dure tu ingreso con nosotros. Podrás estar ingresado en una habitación ubicada en cualquiera de las siguientes plantas:

- **Planta Cero:** Habitaciones de la 001 a la 064
- **Primera Planta:** Habitaciones de la 101 a la 128
- **Segunda Planta:** Habitaciones de la 201 a la 268

Estas unidades están destinadas a ofrecerte atención médica y todos los cuidados de enfermería que necesites de diferentes especialidades médicas y quirúrgicas: Medicina Interna, Cirugía General y Digestiva, Traumatología, Neurología, Cardiología, Urología, Ginecología, Obstetricia, Pediatría, etc.

Habitualmente hacemos un uso individual de las habitaciones aunque, la mayor parte de ellas, están preparadas para acoger a dos pacientes. En ocasiones, por la alta demanda asistencial, necesitamos hacer uso del máximo de nuestra capacidad e ingresar a dos pacientes en una habitación. Contamos con tu colaboración y comprensión.

## Al llegar e ingresar en la unidad de hospitalización

Cuando ingreses en la Unidad de Hospitalización, te solicitaremos una serie de datos, entre ellos un teléfono de contacto de tus familiares donde poder localizarles, en caso necesario.

A continuación, el personal de Enfermería, enfermeros y técnicos en cuidados, te realizarán la acogida en la habitación que te haya sido asignada, explicándote todo lo necesario para que te encuentres lo mejor posible desde el primer momento y te harán entrega de la Guía de Acogida a Pacientes y Acompañantes.

## ¿Quiénes somos los profesionales que te atenderemos durante tu ingreso?

Somos un equipo multidisciplinar formado por facultativos, enfermeros, técnicos en cuidados auxiliares de enfermería y celadores. Este equipo te atenderá las 24 horas del día. Aunque hay otros profesionales, como fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales o técnicos de imagen entre otros, que también podrán participar y ofrecerte cuidados en momentos puntuales y concretos de tu ingreso.

## ¿Cómo y quién te dará la información?

- La información médica es confidencial y, salvo autorización expresa del paciente, solo se facilitará a familiares directos. La información nunca se dará por teléfono (salvo situaciones especiales y por decisión facultativa).
- En el caso de pacientes pediátricos, la información se facilitará a los padres/tutores o en su ausencia a la persona autorizada que permanezca con el paciente. Durante la visita, el resto de acompañantes permanecerán fuera de la habitación.
- El médico pasará a lo largo de la mañana por la habitación en la que se encuentra tu familiar y dará la información necesaria a los familiares respecto a la evolución del paciente tras haberle explorado. Existe un horario de información por la mañana, este es diferente dependiendo de la especialidad a la que pertenezca el paciente:

Especialidad	Horario
Medicina Interna Geriatría Unidad de Cuidados Paliativos Digestivo Neumología	10 a 14 h.
Cardiología	12:30 a 13:30 h.
Pediatría	9 a 14:30 h.
Cirugía Pediátrica	13 a 14 h.
Obstetricia Ginecología	13 a 14 h.
Traumatología	Pase de visita a lo largo de la mañana
Cirugía General	13 a 14 h.
Urología	Lunes y Jueves de 10 a 11 h. Martes Miércoles y Viernes de 8:30 a 9:30 h.
Otorrinolaringología	13 a 14 h.
Hematología	9 a 14:30 h.

Fuera de ese horario el especialista os informará de nuevo UNICAMENTE si se produce alguna modificación importante en el estado del paciente, al igual que durante los fines de semana y días festivos.

El personal de enfermería está a disposición para transmitirle al familiar la evolución diaria del paciente, pero no podrá facilitar información sobre el resultado de pruebas o situación médica.



### ¿Cómo puedo visitar a mi familia/acompañante?

La Hospitalización permanece abierta 24 horas al día. El acompañante podrá permanecer todo el tiempo que necesite. Está permitido un único acompañante por paciente. El acompañante deberá evitar la circulación por el Hospital al máximo, utilizar mascarilla quirúrgica y mantener una higiene de manos estricta. Identificaremos al acompañante con una pulsera.

En caso de situación excepcional, se deberá seguir la normativa que se establezca en cada momento.

Con objeto de no interferir en el descanso del resto de los pacientes:

- Se ruega hablar en voz baja y apagar los teléfonos móviles.
- Se recomienda no permanecer en los pasillos para facilitar el descanso del resto de pacientes, así como el trabajo del personal.

Si fuese necesario realizar alguna técnica especial o preservar la intimidad de algún paciente se os pedirá que abandonéis la habitación, retomando la visita cuando lo indique el personal.

## Información general

- Es imprescindible que antes y después de entrar en la habitación se proceda a una correcta higiene de manos. En la entrada de la habitación existe un dispensador de solución hidroalcohólica, que debe ser utilizado como medida básica para reducir los riesgos de transmisión de microorganismos de una persona a otra.
- Los objetos personales serán entregados a los familiares.
- En la cabecera de la cama del paciente dispone de un timbre con el que se podrá comunicar con el personal de enfermería.
- Estás ingresado en una habitación inteligente (Smart Room). ¿Qué significa esto? Dispones de un iPad desde el cuál podrás acceder a contenido de ocio, tus suscripciones de TV, comunicarte con tus familiares por videollamada, llamar al personal de enfermería, seleccionar tu dieta si lo permite tu tratamiento y acceder a todo tu plan de tratamiento y cuidados prescrito durante tu ingreso. Este dispositivo podrá ser utilizado por tu familiar para que su tiempo durante tu estancia sea más agradable, siempre que tu situación clínica lo permita.
- No se permite facilitar comida ni bebida al paciente sin la autorización del personal sanitario responsable del paciente.
- En la habitación hay armarios a tu disposición para que guardes tus objetos personales.
- Las habitaciones disponen de televisión gratuita.
- **El Servicio de Atención al paciente**, se encuentra ubicado en la entrada principal del hospital. Si lo necesitas, no dudes en ponerte en contacto en el teléfono 173018/173017, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 h.
- Disponemos también de la **Unidad de Trabajo Social** especializada en atender la problemática social de nuestros pacientes. Ubicada en la entrada principal o en el teléfono 173007, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 h.
- El hospital dispone de servicios religiosos. La Capilla se encuentra en la planta 0, abierta de lunes a domingo de 8:00 a 20:00 h, siendo el horario de misa los domingos a las 18:00 h. También disponemos de una sala multiconfesional abierta las 24 horas, ubicada también en la planta 0. Si necesitas asistencia religiosa comunícalo al personal de planta.
- Horario Cafetería:
  - Lunes a Viernes 7:30 a 22 h., cerrando la de público a las 16 h. pero dando servicio por la entrada de Cafetería de personal.
  - Sábados, Domingos y Festivos 8 a 22 h., cerrando la de público a las 16 h. pero dando servicio por la Cafetería de personal.

- Disponemos de un servicio de donación de sangre ubicada en el Hall Principal, con el siguiente horario:
  - De lunes y viernes de 7:30 a 14:30 h.
  - Como el horario de tarde es variable, lo puedes consultar en nuestra página web. <https://www.hospitalinfataelena.es/>

## Recuerda

- Que en el hospital fomentamos el autocuidado de los pacientes. Para nosotros es importante tu autonomía y favorecer todo aquello que permita a los pacientes mantener la independencia en su cuidado.
- Los familiares o visitantes de los pacientes ingresados en habitaciones con cartel instalado en la puerta de entrada indicando “Preguntar al personal de enfermería”, no podrán pasar hasta que el personal de enfermería les indique las medidas preventivas necesarias antes de entrar.
- El **Hospital Universitario Infanta Elena**, pone a tu disposición el **Portal del Paciente**. Un espacio desde el que podrás acceder a tu historia clínica, modificación de citas, pruebas de imagen, justificantes de asistencia, etc. Para poder acceder es necesario registrarse entrando en <https://www.hospitalinfataelena.es/es/portal-paciente>
- Según la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, se prohíbe fumar en todo el recinto hospitalario y en sus accesos. Si usted es fumador y quiere dejarlo durante su ingreso, consulte con su médico responsable.





# Hospital Universitario Infanta Elena

Date de alta en  
[hospitalinfantaelena.es](http://hospitalinfantaelena.es)  
y descárgate la APP

