

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

“HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA”



Coordinadora: Sofía Jorge.

L-V: 8:30 a 14:30. Despacho: Hospital de Día. Box 7.

I. ÁMBITO DE ACTUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL HOSPITAL.

El “Hospital Universitario Infanta Elena” está ubicado en la localidad de Valdemoro y fue inaugurado el 24 de noviembre de 2007, sumándose a la red Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid.

Da cobertura asistencial a los ciudadanos de Valdemoro, Ciempozuelos, Titulcia, San Martín de la Vega y a cuantos ciudadanos precisen asistencia sanitaria urgente o lo elijan libremente.

Distribuido en tres plantas, el despacho de la Asociación Española Contra el Cáncer se encuentra ubicado en el hall principal situado en la planta 1, junto al Servicio de Donaciones. La presentación de nuestro voluntariado se hizo en el Hospital el 23 de junio de 2009 y desde 2011 está supervisada por Gema Sánchez (Servicio de Atención al Usuario y Admisión).

Los voluntarios realizan sus acciones fundamentalmente en hospital de día, habitaciones y salas de espera, visitando estos espacios diariamente.

- **Hospital de día:** Los pacientes acuden a recibir tratamiento de forma ambulatoria. La actividad voluntaria se realiza de lunes a viernes, a primera hora de la mañana. El equipo acude con el carrito de desayuno preparado para ofrecer de forma gratuita una bebida a pacientes en tratamiento. Se realiza acompañamiento tanto a los pacientes que reciben tratamiento como a los familiares que se encuentran en la sala de espera.
- **Hospitalización:** El voluntariado visita y acompaña a los pacientes onco-hematológicos que se encuentran ingresados en el hospital de forma individualizada. También se realiza, previa petición, relevo de cuidadores permitiendo así que los familiares puedan descansar o compaginar su acompañamiento con obligaciones externas al hospital.
- **Despacho.** Atención personalizada en el despacho tanto a pacientes como a familiares. A petición de los profesionales sanitarios, trabajo social y demanda del propio paciente o familiar.
- **Otros servicios del hospital.** En urgencias, unidad de cuidados paliativos, rehabilitación, ginecología y acompañamiento justificado a un paciente oncológico o familiar.
- **En coordinación con profesionales de la J.P. de Madrid** para atención a problemas derivados de la enfermedad oncológica (ayudas a domicilio, préstamos de material ortoprotésico, atención psicológica, orientación sanitaria, etc.).

II. DESCRIPCIÓN DEL VOLUNTARIADO.

El equipo de voluntarios del Hospital Infanta Elena, a la finalización del año 2023, está integrado por 13 voluntarios.

La gran mayoría del equipo focaliza sus actividades en el voluntariado presencial desarrollado en el hospital, pero también se realizan acompañamientos telefónicos a pacientes y/o familiares a demanda.

Acompañamientos que realiza el voluntariado:

- **Acompañamiento presencial.** Los voluntarios acompañan a pacientes y/o familiares que se encuentran en sala de espera de consultas, hospital de día y planta.
- **Acompañamiento telefónico y/o videollamada.** El equipo de voluntarios acompaña mediante llamadas telefónicas o videollamadas a pacientes o familiares que solicitan el servicio brindando apoyo y acompañamiento a personas con especial vulnerabilidad por su aislamiento y/o situación de soledad.
- **Acompañamiento al hospital/pruebas.** Se realizan acompañamientos a pacientes que soliciten apoyo para guiarles por el hospital o acompañante para la asistencia a pruebas.
- **Acompañamiento a través de App.** El hospital tiene instalado en las tablets una App mediante la cual los pacientes, desde hospital de día y desde hospitalización, pueden contactar directamente con la coordinación de la Asociación. En función de las necesidades del paciente, se gestiona el recurso adecuado. Este trimestre no ha habido llamadas.

III. NÚMERO DE ACOMPAÑAMIENTOS / PACIENTES ATENDIDOS.

a. En hospital.

	Nº Beneficiarios	Nº Acompañamientos
HOSPITAL INFANTA ELENA	1131	

b. En remoto.

	Nº Beneficiarios	Nº Acompañamientos
HOSPITAL INFANTA ELENA	7	185

IV. TALLERES / ACTIVIDADES GRUPALES PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS.

- ⇒ *Taller de colocación de pañuelos.* Se llevan a cabo de forma individual en el despacho de la Asociación Española Contra el Cáncer, a demanda de las pacientes interesadas. Total anual: 3.
- ⇒ *Desayunos con pacientes.* En la primera parte del año, se han organizado una vez al mes un desayuno dirigido a pacientes que quieran asistir. Debido a la baja afluencia de pacientes, se decide suspender temporalmente esta actividad con el fin de retomarla en algún otro formato más adelante.
- ⇒ *Taller de manualidades.* En cada sesión se realizan manualidades diferentes.
 - 15 de junio. *Abanicos de papel.* Acuden dos pacientes.



- 20 de septiembre. *Decoración de velas.* Las velas realizadas se entregan como detalle a los asistentes al desayuno organizado por el hospital para la AECC.



- 29 de noviembre. *Lápices navideños*. Acuden 3 pacientes.



V. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y CAMPAÑAS.

- 31 de marzo – **Día Mundial contra el Cáncer de Colon**. Mesa informativa en hall de entrada del hospital con photocall y mensajes de prevención de la campaña.



- 31 de mayo – **Día Mundial Sin Tabaco**. Mesa informativa en hall de entrada del hospital con mensajes de prevención de la campaña.



- 19 de Octubre – **Día Mundial Contra el Cáncer de Mama.** Para la campaña, se pone mesa en hall de entrada del hospital con productos para venta y participaciones de lotería. Además, se difunden los mensajes relacionados con la campaña a los usuarios.



VI. ACCIONES REALIZADAS CON EL HOSPITAL.

- **Acogida a pacientes recién diagnosticadas derivadas por servicio de ginecología.** En colaboración con el departamento de Trabajo Social del hospital, se realiza una consulta de acogida en UTS dirigida a pacientes con diagnóstico reciente de cáncer de mama. En esta consulta, facilitamos a las pacientes y a sus familiares información sobre los recursos de la asociación (por ejemplo, préstamo de prótesis capilares y/o mamarias), sobre el equipo de voluntariado y el acompañamiento que podemos ofrecerle y, mostramos nuestra disponibilidad completa para poder acoger las necesidades que puedan surgir durante el proceso de enfermedad. Total del año: 23.
- **Sesiones clínicas Oncología-UCSoporte.** Participación en las sesiones clínicas realizadas en la unidad de cuidados paliativos junto con el servicio de

oncología médica y trabajo social. Las sesiones se realizan los jueves de forma quincenal.

- **Desayuno HUIE-AECC (27/09/2023).** Organizado por el hospital para el equipo de voluntarios. Acude Gerencia, profesionales sanitarios, voluntarios de otras entidades, voluntarios del equipo y pacientes. Aprovechamos turno de palabra para explicar recursos de la Asociación y hay actuación en vivo dinamizada por “Música en Vena”. Como detalle a asistentes, se regalan las velas decoradas en taller realizado previamente por pacientes y voluntarias.



- **Taller de sexualidad para pacientes oncológicos (17/10/2023).** Participación en jornada de escuela de cuidados del paciente oncológico acercando recursos y programa de voluntariado a participantes presenciales en el hospital y a través de YouTube.
- **Taller “No estás sola” para pacientes con cáncer de mama (24/10/2023).** Participación en taller organizado por Servicio de Ginecología para pacientes con diagnóstico de cáncer de mama en activo. Se explican recursos y programa de voluntariado.
- **Concierto de Chelos de la Escuela de Música de Valdemoro (19/12/2023).** Se organiza concierto a través de voluntaria del equipo del hospital, integrante del grupo musical. Se realiza actuación con temática navideña en hall principal del hospital y en UCI.



VII. ACTIVIDADES CON EL EQUIPO DE VOLUNTARIOS

- Reuniones de seguimiento diarias de inicio y cierre. Se llevan a cabo todos los días con los voluntarios que acuden al hospital para planificar la jornada y poner en común las experiencias del día.
- Reuniones de seguimiento de acompañamientos telefónicos. Con los voluntarios que están realizando acompañamiento telefónico se realiza seguimiento semanal de las llamadas para valorar estado del paciente y ajustar atención en función de las necesidades.
- Encuentro de voluntarios el 31 de marzo.
- Formación enfocada al equipo de voluntarios el 25 de abril sobre “Recursos de la Asociación Española Contra el Cáncer”, orientada a trabajar el potencial para ayudar a pacientes en la actividad diaria.
- Encuentro de voluntarios el 30 de mayo.
- Asistencia a Escuela de Voluntariado para conocer la Sede de Madrid el 28 de septiembre.
- Formación “El rosa es más que un color” impartida por el Departamento de Prevención con motivo de la Campaña del Día Mundial Contra el Cáncer de Mama.
- Encuentro de voluntarios previo a la campaña de mama el 19 de octubre.
- Sesión formativa sobre “Situaciones difíciles en la actividad voluntaria” el 16 de noviembre.
- Encuentro de voluntarios el 16 de noviembre.

- Asistencia al **I Congreso de Voluntariado** el 30 de noviembre. Se entregan reconocimiento por 10 años de labor voluntaria a tres voluntarias del equipo del hospital.
- Realización de adornos navideños para regalar a pacientes oncológicos en hospital de día y hospitalizados.
- El 14 de diciembre se inician las actividades navideñas con pacientes en hospital de día y hospitalización.
 - *Mensajes entre pacientes.* Entregamos a los pacientes que quieran participar un adorno navideño en blanco para que puedan escribir un mensaje que haremos llegar a otro paciente y le regalamos un adorno ya escrito. Participa todo el equipo ya que la actividad se realiza durante varios días.



- Encuentro de voluntarios para finalizar el año el 19 de diciembre.

VIII. NUEVOS OBJETIVOS Y PROPÓSITOS RELACIONADOS CON EL HOSPITAL:

- a. Continuar ampliando el equipo de voluntarios que realiza actividad dirigida a pacientes y familiares usuarios del hospital, tanto presencial como telefónicamente.

- b. Seguir introduciendo nuevos horarios de atención voluntaria en el hospital. Este año 2023 se ha iniciado una tarde a la semana, pero sería interesante aumentar más si se considera necesario.

- c. Poner en marcha nuevos talleres para pacientes y familiares.