

# MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES DEL VOLUNTARIADO 2022

## HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA



*Nombre del coordinador: Cristina Panera Hernández.*

*Horario y ubicación del despacho: lunes a viernes de 08:30 a 14:30, Planta 0.*

*Consulta 54, junto a hospital de día.*

## I. AMBITO DE ACTUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL HOSPITAL:

El Hospital Infanta Elena se encuentra en la localidad de Valdemoro. Fue inaugurado el 24 de noviembre de 2007, sumándose a la red Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid.

Da asistencia a las ciudades de Valdemoro, Ciempozuelos, Titulcia, San Martín de la Vega y a cuantos ciudadanos precisen asistencia sanitaria urgente.

Distribuido en tres plantas, el despacho de la Asociación Española Contra el Cáncer se encuentra ubicado en la planta 0 junto a Hospital de Día, consultas de Oncología, Hematología y Equipo de Soporte.

La presentación de nuestro voluntariado se hizo en el Hospital el 23 de junio de 2009 y desde 2011 está supervisada por Gema Sánchez (Servicio de Atención al Usuario y Admisión).

- **Hospital de día:** El voluntariado desarrolla su actividad de lunes a viernes. Desde primera hora se da la bienvenida a los pacientes y, durante toda la mañana, se realiza acompañamiento tanto a los pacientes que reciben tratamiento como a los familiares que se encuentran en la sala de espera.
- **Hospitalización:** A petición de los profesionales sanitarios, trabajo social y demanda del propio paciente o familiar. El equipo de voluntarias acude a las habitaciones para realizar un acompañamiento individualizado a los pacientes ingresados. De igual manera, si se nos solicita, llevamos a cabo relevo de cuidadores, permitiendo así que los familiares puedan descansar o compaginar su acompañamiento con obligaciones externas al hospital. Desde septiembre del 2022, hemos incorporado el tocar música a los pacientes ingresados que lo soliciten, gracias a la participación de nuestra voluntaria de la Universidad Francisco de Vitoria ya que toca diferentes instrumentos y se ofreció voluntaria a tocar para los pacientes.
- **Despacho.** Atención personalizada en el despacho tanto a pacientes como a familiares. A petición de los profesionales sanitarios, trabajo social y demanda del propio paciente o familiar.
- **Otros servicios del hospital.** En urgencias, unidad de cuidados paliativos, rehabilitación, ginecología y acompañamiento justificado a un paciente oncológico o familiar.

- **En coordinación con profesionales de la J.P. de Madrid** para atención a problemas derivados de la enfermedad oncológica (ayudas a domicilio, préstamos de material ortopédico, atención psicológica, orientación sanitaria etc.).
- **En coordinación con otros profesionales de la población de Valdemoro** (Ayuntamiento), para mejorar la calidad de vida de los pacientes fuera del hospital.

## II. DESCRIPCIÓN DEL VOLUNTARIADO:

El equipo de voluntariado del Hospital Infanta Elena ha estado formado por 15 voluntarias que han realizado su actividad mayoritariamente de forma presencial, desde enero de 2022 hasta la actualidad. El año comenzó con 11 voluntarias en activo y se ha conseguido ampliar el equipo incorporando a 4 personas más desde los meses de verano.

La gran mayoría del equipo focaliza sus funciones en el voluntariado presencial desarrollado en el hospital, pero igualmente, tenemos compañeras que llevan a cabo acompañamiento telefónico y, una de las voluntarias, ha colaborado con voluntariado a domicilio este año.

### Tipo y descripción de las actividades realizadas

- **Acompañamiento presencial.** Dedicado a la realización de un acompañamiento tanto a pacientes como familiares en hospital de día, ingresos, recepción de pacientes que acuden en ambulancia y/o acompañamiento a pruebas y consultas. De igual manera, se han llevado a cabo diferentes talleres en el hospital y reuniones como desayunos y almuerzos fuera del hospital.
- **Acompañamiento telefónico y/o videollamada.** Cuatro de nuestras voluntarias han estado en contacto por teléfono con los pacientes oncológicos que lo solicitan, dando el apoyo necesario a personas con especial vulnerabilidad por su aislamiento y/o situación de soledad. En concreto se ha acompañado de forma telemática a siete pacientes.
- **Conversación a través de App.** Se creó una App gratuita descargable desde cualquier dispositivo donde las personas que lo necesitaron se conectaron para entablar una conversación en modo chat con nuestros voluntarios.

### III. NÚMERO DE ACOMPAÑAMIENTOS / PACIENTES ATENDIDOS:

a. En hospital.

	Nº Beneficiarios	Nº Acompañamientos
HOSPITAL INFANTA ELENA	994	2379

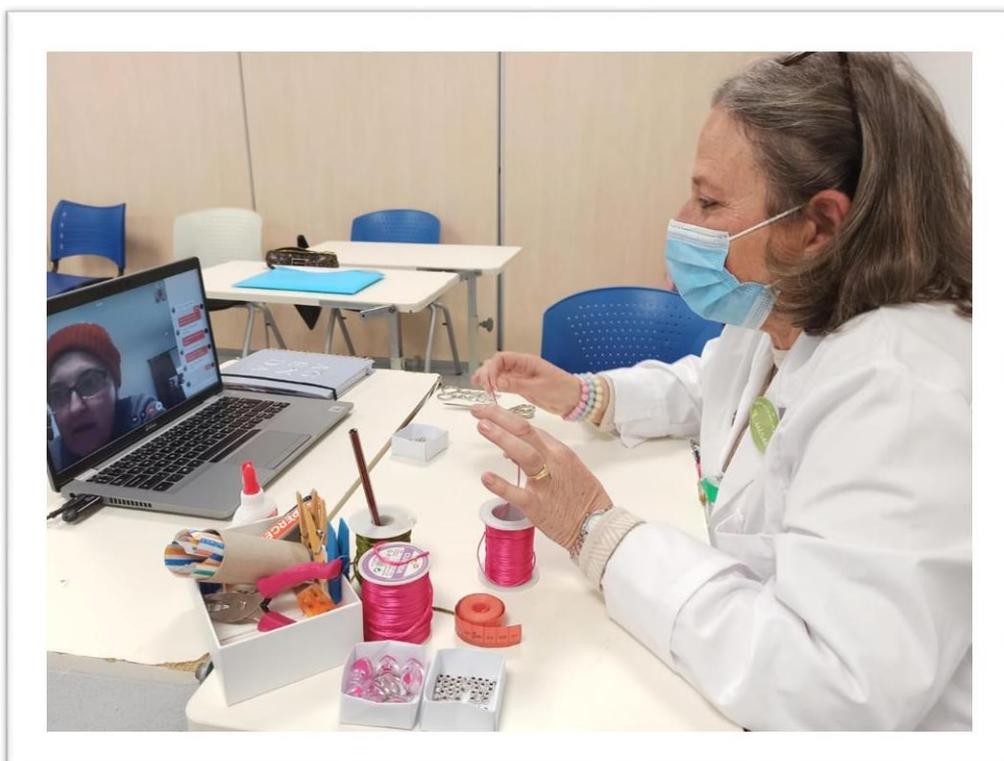
b. De manera remota.

	Nº Beneficiarios	Nº Acompañamientos
HOSPITAL INFANTA ELENA	8	265

### IV. TALLERES / ACTIVIDADES GRUPALES PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS.

Se han realizado dos talleres de manualidades este año, debido a las limitaciones por la variación de la incidencia de la Covid19 no hemos podido desarrollar más. Uno de los talleres se realizó de manera online y otro presencial. A continuación, se detallan cada uno de ellos:

- **Taller online** para pacientes a través de la plataforma utilizada por la Asociación Española Contra el Cáncer. En éste, la manualidad consistió en elaborar un llavero con abalorios y una caja de regalo con cartón.



- **Taller presencial.** Se realizó el taller navideño de manualidades en el mes de diciembre.
  - *Contenido del taller y objetivos:* El objetivo es poder realizar una actividad junto con pacientes del hospital, lograr tener un acercamiento mayor con ellos y, realizar diferentes manualidades para decorar hospital de día, regalar a pacientes, familiares y profesionales sanitarios.
  - *Público al que va dirigido:* Pacientes oncológicos.
  - *Fecha:* Día 12 de diciembre.
  - *Horario:* de 10:00 a 13:30 horas.
  - *Número de asistentes:* 8.
  - *Manualidad:* Elaboración de diferentes tipos de nacimientos y de un complemento decorativo para colgar en el árbol de navidad en forma de reno.

## V. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y CAMPAÑAS.

Con motivo del Día Mundial del Cáncer, el día 4 de febrero, llevamos a cabo la exposición de una mesa informativa en la zona exterior del hospital, donde facilitamos información de los diferentes recursos de la asociación, además de, exponer la campaña de este año, objetivos y acciones planteadas.

- Horario: de 09:30 a 13:30 horas.
- Contamos con la participación de 3 voluntarias del equipo de voluntariado



Desde el 28 de marzo hasta el 1 de abril llevamos a cabo la venta de lotería nacional en beneficio de la asociación para el sorteo del día 9 de abril. Tuvimos la posibilidad de poner una mesa en la entrada del hospital, lo que nos permitió realizar esta acción más cómodamente y llegar a muchas más personas.

El 31 de marzo se instala una mesa informativa en referencia a la campaña del Día Mundial de Cáncer de Colon. Facilitamos información de nuestros servicios, objetivos y acciones de la campaña.

- Horario: de 10:00 a 14:30 horas.
- Contamos con la participación de 3 voluntarias del equipo de voluntariado.



El 12 de mayo se instala una mesa informativa con el objetivo de informar de los recursos de la AECC con motivo del día de cuestación, donde llevamos a cabo la recaudación anual de la asociación.

- Horario: de 09:30 a 14:00 horas y de 14:30 a 17:30 horas.
- Contamos con la participación de 4 voluntarias del equipo de voluntariado.



El 31 de mayo se instala una mesa informativa con el objetivo de informar de los recursos de la AECC con motivo del Día Mundial Contra el Tabaco. Se organizó una actividad interactiva mediante la cual toda persona que entregase un cigarrillo recibía una vela aromática, de esta forma, se trató de motivar la acción de quitarse de fumar obteniendo un refuerzo.

- Horario: de 09:30 a 13:30 horas.
- Contamos con la participación de 5 voluntarias del equipo de voluntariado.



El 10 de octubre comenzamos con la venta de lotería de navidad de la asociación española contra el cáncer. Desde el hospital nos permiten poner carteles con el número tanto en hospital de día como en la zona de oncología y hematología.

El 19 de octubre se instala una mesa informativa con el objetivo de informar de los recursos de la AECC con motivo de la campaña del Día Mundial del Cáncer de Mama. En esta mesa, además de facilitar información sobre los servicios de la asociación, se exponían los objetivos y acciones relacionadas con la campaña, y se organizó la venta de material de la campaña.

- Horario: de 09:30 a 14:30 horas.
- Contamos con la participación de 10 voluntarias del equipo de voluntariado.



## VI. ACCIONES REALIZADAS CON EL HOSPITAL: comités, sesiones clínicas, grupos de trabajo.

1. **Acogida** a pacientes con recién diagnóstico derivadas por el servicio de ginecología: realizamos junto con la compañera del departamento de trabajo social del hospital una consulta de acogida en UTS, dirigida a pacientes con recién diagnóstico de cáncer de mama. En esta consulta, facilitamos a las pacientes y a sus familiares información

sobre los recursos de la asociación (p. Ej. Trabajo social: cesión de prótesis capilares y/o mamarias), sobre el equipo de voluntariado y el acompañamiento que podemos ofrecerle y, mostramos nuestra disponibilidad completa para poder acoger las necesidades que puedan surgir durante el proceso de enfermedad.

A lo largo de todo el año 2022 se ha atendido a un total de 47 pacientes.

2. **Sesiones clínicas.** Participación en las sesiones clínicas realizadas en la unidad de cuidados paliativos junto con el servicio de oncología médica y trabajo social. Las sesiones se han realizado los miércoles de forma quincenal.
3. El 27 de enero se llevó a cabo el **Comité asesor del paciente y ciudadanos**. Se llevó a cabo la exposición de las diferentes acciones que se han llevado a cabo durante el 2021 y trabajamos en diferentes propuestas para este nuevo año. Por parte de la asociación (AECC), se destacó la participación en el taller para pacientes con recién diagnóstico de mama que realizamos en octubre, y el apoyo que damos en los diferentes comités.
4. **Taller de pacientes con cáncer de mama.** El 19 de octubre con motivo del Día Mundial del Cáncer de Mama, el departamento de ginecología del hospital organizó la realización de un taller online con el objetivo principal de acoger a las pacientes con recién diagnóstico. En este taller participaron profesionales de diferentes servicios del hospital como: ginecología, oncología médica, oncología radioterápica, cirugía oncológica, endocrinología, trabajo social, psiquiatría y rehabilitación. De igual manera, de origen externo al hospital, se contó con la participación de la Fundación Ángela Navarro. Nuestra exposición se centró en facilitar información sobre los recursos de la asociación, y en explicar las acciones de voluntariado que llevamos a cabo en el hospital. De igual manera, se expuso el nuevo logo de la organización, presentación de la nueva coordinadora de voluntariado, contacto y ubicación de nuestro despacho en el hospital.
5. El 24 de septiembre se llevó a cabo la reunión del **comité de tabaco** donde se estudiaron nuevas campañas informativas dirigidas a los trabajadores del hospital.

## VII. ACTIVIDADES CON EL EQUIPO DE VOLUNTARIOS

1. **Reunión presencial con el equipo de voluntariado** 4 de abril de 2022. Comienzo de año y preparación de la campaña del Día Mundial del Cáncer.
  - 27 de enero de 2022.
  - 9 asistentes.

- 2. Reunión de seguimiento** con el equipo de voluntariado (actualización y repaso de actividades), preparación de una reincorporación presencial al hospital total.
  - 4 de abril de 2022.
  - 9 asistentes.
  
- 3. Taller de pañuelos individualizado** por parte de una de nuestras voluntarias hacia una paciente.
  - 26 de abril de 2022.
  - 1 asistente.
  
- 4. Reunión de seguimiento y bienvenida a nuevas voluntarias.**
  - 6 de mayo del 2022.
  - 8 asistentes.
  
- 5. Formación del equipo de voluntariado** impartida por el compañero José Salido Botas. El objetivo de esta formación fue el de realizar un reciclaje referente a nuestra cartera de servicios y gestión de necesidades.
  - 7 de junio del 2022.
  - 7 asistentes.
  
- 6. Taller de pañuelos individualizado** por parte de una de nuestras voluntarias hacia una paciente.
  - 26 de julio de 2022.
  - 1 asistente.
  
- 7. Reunión reincorporación de las vacaciones de verano.**
  - 20 de septiembre del 2022.
  - 6 asistentes.
  
- 8. Desayunos del equipo de voluntariado con pacientes y familiares.** Retomamos esta actividad con muchas ganas después de estos dos últimos años. El objetivo es juntarnos con pacientes y familiares en un ambiente diferente al hospital, poder conocernos y establecer nuevos vínculos.
  - 25 de octubre, 29 de noviembre y 27 de diciembre.
  - El número de asistentes ha variado en función de los días, teniendo un máximo de 15 personas y un mínimo de 7.
  
- 9. Encuentro navideño** del equipo de voluntariado.
  - 20 de diciembre.
  - 9 asistentes.

## VIII. NUEVOS OBJETIVOS Y PROPÓSITOS RELACIONADOS CON EL HOSPITAL.

- A. Continuar con la ampliación del equipo de voluntarios. Resultaría interesante poder realizar jornadas informativas o poner mesas informativas en los puntos populares de Valdemoro.
  
- B. Realizar talleres presenciales en el hospital. Con la mejora de la situación de la COVID19 esperamos no tener restricciones y poder realizar esta actividad durante todo el año, no únicamente en las fiestas de navidad.
  
- C. Poder incorporar de manera más estable la actividad de tocar música en hospital de día con una de nuestras voluntarias del equipo.