

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES DEL VOLUNTARIADO 2021 HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA



Coordinadora: Cristina Panera Hernández.

Horario y ubicación del despacho: lunes a viernes de 08:30 a 14:30.

I. AMBITO DE ACTUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL HOSPITAL:

- a. Zonas de referencia en las que estamos presentes y acciones desarrolladas en estas.

El Hospital “Infanta Elena” se encuentra en la localidad de Valdemoro.

Fue inaugurado el 24 de noviembre de 2007, sumándose a la red Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid.

Da asistencia a las ciudades de Valdemoro, Ciempozuelos, Titulcia, San Martín de la Vega y a cuantos ciudadanos precisen asistencia sanitaria urgente. Distribuido en tres plantas, el despacho de la Asociación Española Contra el Cáncer se encuentra ubicado en la segunda planta junto a Hospital de Día y consultas de Oncología y Hematología los martes y los jueves. Lunes, miércoles y viernes nos situamos en la segunda planta junto a la UCI y el despacho del equipo de atención psicosocial (EAPS), en el aula 4.

La presentación de nuestro voluntariado se hizo en el Hospital el 23 de junio de 2009 y desde 2011 está supervisada por Gema Sánchez (Servicio de Atención al Usuario y Admisión).

Hospital de Día: El voluntariado desarrolla su actividad de lunes a viernes. Desde primera hora se da la bienvenida a los pacientes y,

durante toda la mañana, se realiza acompañamiento

tanto a los pacientes que reciben tratamiento como a los familiares que se encuentran en la sala de espera.

Hospitalización, a petición de los profesionales sanitarios, trabajo social y demanda del propio paciente o familiar.

Despacho a petición de los profesionales sanitarios, trabajo social y demanda del propio paciente o familiar.

Otros servicios del Hospital: En **urgencias**, unidad de cuidados paliativos, rehabilitación, ginecología y acompañamiento justificado a un paciente oncológico o familiar.

En coordinación con profesionales de la J.P. de Madrid para atención a problemas derivados de la enfermedad oncológica (ayudas a domicilio, préstamos de material ortopédico, atención psicológica, orientación sanitaria etc.)

En coordinación con otros profesionales de la población de Valdemoro (Ayuntamiento), para mejorar la calidad de vida de los pacientes fuera del hospital.

II. DESCRIPCIÓN DEL VOLUNTARIADO:

- a. Número de voluntarios y situación voluntarios (funciones, dedicación):

El equipo de voluntarios del Hospital Infanta Elena

ha estado formado por 11 voluntarios que han realizado su actividad mayoritariamente de forma telemática, desde marzo de 2020 hasta noviembre de 2021 debido a la situación provocada por la COVID-19.

b. Tipo y descripción de las actividades realizadas.

- **Acompañamiento presencial:** Nuestro equipo de voluntarios se incorporó a la actividad presencial en noviembre del 2021, pudiendo retomar en el hospital el acompañamiento a pacientes oncológicos ingresados e informando a los que estaban en salas de espera y Hospital de día. La duración de esta actividad fue de un mes aproximadamente, debido a que a mediados del mes de diciembre se volvió a restringir la actividad presencial del voluntariado por la situación de pandemia.
- **Acompañamiento telefónico y/o videollamada:** Nuestros voluntarios han estado en contacto por teléfono con los pacientes oncológicos que lo solicitan, dando el apoyo necesario a personas con especial vulnerabilidad por su aislamiento y/o situación de soledad.
- **Conversación a través de App:** Se creó una App gratuita descargable desde cualquier dispositivo donde las personas que lo necesitaron se conectaron para entablar una conversación en modo chat con nuestros voluntarios.

- Talleres on-line: desde la asociación se crearon y llevaron a cabo diferentes talleres on-line: estética y manualidades entre otros... dirigidos a pacientes oncológicos. Parte del equipo de voluntarios imparte estos talleres.

III. NÚMERO DE ACOMPAÑAMIENTOS / PACIENTES ATENDIDOS:

a. En hospital:

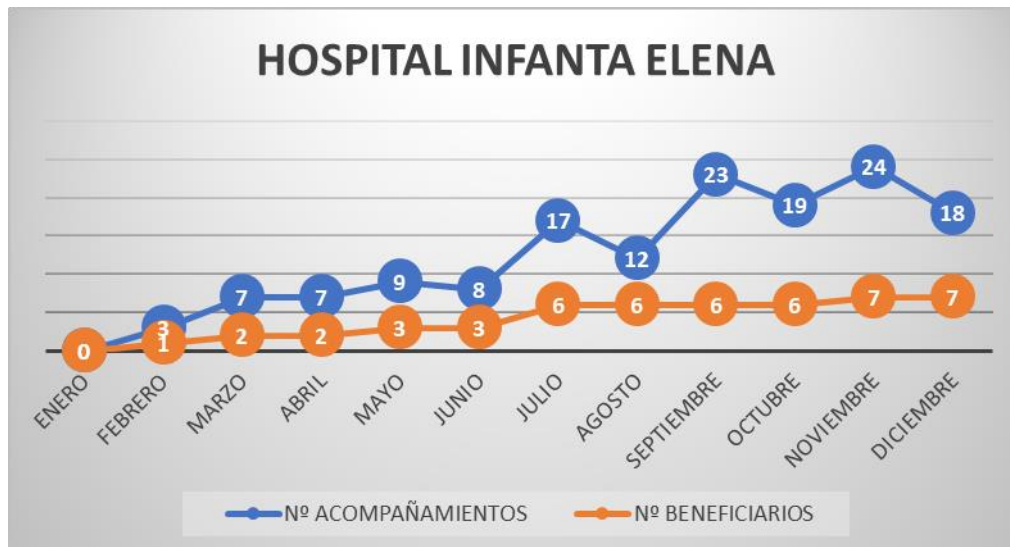
- i. Número de acompañamientos.
- ii. Beneficiarios únicos totales atendidos en ese periodo

		TOTALES REALES	
		Beneficiarios únicos (no sumatorios)	Acompañamientos
HOSPITAL INFANTA ELENA	862	2184	

b. De manera remota (Agenda Cloud):

- i. Acompañamientos por tipo.
- ii. Beneficiarios únicos totales atendidos en ese periodo.

	TOTALES REALES	
	Beneficiarios únicos (no sumatorios)	Acompañamientos
HOSPITAL INFANTA ELENA	12	149



IV. TALLERES / ACTIVIDADES GRUPALES PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS.

El voluntariado hospitalario de la AECC ha realizado de manera telemática diferentes talleres para el ocio y entretenimiento de los usuarios de hospitales, contando con más de 150 asistentes. Las temáticas de estos han sido las siguientes:

- DECOUPAGE.
- APLICACIONES DE PATCHWORK I.
- ELABORACIÓN DE ANILLOS Y PULSERAS I.
- ACUARELA.
- ELABORACIÓN POSAVASOS.
- ELABORACIÓN ATRILES.

- MAQUILLAJE I.
- ELABORACIÓN TARJETAS NAVIDEÑAS 3D.
- ELABORACIÓN FUNDAS PARA MASCARILLAS.
- DECORACION DE MESA DE NAVIDAD.
- ELABORACIÓN DE ANILLOS Y PULSERAS II.
- APLICACIONES DE PATCHWORK II.
- GRULLAS DE ORIGAMI.
- MAQUILLAJE II.
- APRENDIENDO A CANTAR CANCIONES EN INGLÉS.
- CUENTACUENTOS PARA NIÑOS

Durante la incorporación de la actividad presencial del voluntariado entre los meses de noviembre y diciembre, se realizaron dos talleres presenciales de carácter navideño siguiendo las medidas de prevención indicadas por el hospital (utilización de mascarillas, uso continuado de gel hidroalcohólico y no superación de un 75% del aforo de la sala adquirida). A continuación, se describen más detalladamente.

Contenido de ambos talleres y objetivos: El objetivo es poder realizar una actividad junto con pacientes del hospital, lograr tener un acercamiento mayor con ellos y, realizar diferentes manualidades para

decorar hospital de día, regalar a pacientes,
familiares y profesionales sanitarios.

Público al que va dirigido: Pacientes oncológicos. Nombre del instructor y certificación (en caso de ser necesaria): Cristina Panera Hernández (coordinadora de voluntariado en el Hospital Infanta Elena), Lorenza Aranda y Luisa Domínguez (Voluntarias encargadas de realizar talleres en el equipo)

1. Taller de navidad I

- Día 9 de diciembre.
- Horario: de 10:00 a 13:30 horas.
- Número de asistentes: 8.
- Manualidad: ángeles de algodón como adorno para el árbol de navidad.



2. Taller de navidad II:

- Día 15 de diciembre.
- Horario: de 10:00 a 13:30 horas.
- Número de asistentes: 4.
- Manualidad: bolsas de regalo con estilo navideño.



Una vez realizados los adornos navideños, el equipo de voluntariado participó en la decoración de Hospital de día junto con el servicio de

enfermería y oncología médica. Este año realizamos

la actividad llamada “El árbol de los deseos” a través de esta, los pacientes podían escribir en cartulinas con forma de bola de navidad un deseo, y posteriormente, intercambiarlo con uno de los adornos del árbol. De esta manera, el árbol terminó decorado con todos los deseos de los pacientes y, los adornos realizados tanto en otros años como en este pudieron llegar a los árboles en las casas de todos nuestros pacientes.



V. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y CAMPAÑAS.

El 31 de mayo se instala una mesa informativa con el objetivo de informar de los recursos de la AECC con motivo del Día Mundial Contra el Tabaco. Se organizó una actividad interactiva mediante la cual toda persona que entregase un cigarro recibía un cactus, de esta forma, se

trató de motivar la acción de quitarse de fumar

obteniendo un refuerzo.

- Horario: de 10:00 a 13:00 horas.
- Contamos con la participación de 8 voluntarias del equipo de voluntariado.



El 17 de junio se instala una mesa informativa con el objetivo de informar de los recursos de la AECC con motivo del día de cuestación, donde llevamos a cabo la recaudación anual de la asociación.

- Horario: de 10:00 a 14:30 horas.
- Contamos con la participación de 4 voluntarias del equipo de voluntariado.



El 19 de octubre se instala una mesa informativa con el objetivo de informar de los recursos de la AECC con motivo de la campaña del Día Mundial del Cáncer de Mama. En esta mesa, además de facilitar información sobre los servicios de la asociación, se organizó la venta de material de la campaña.



- Horario: de 10:00 a 13:30 horas.
- Contamos con la participación de 4 voluntarias del equipo de voluntariado.

VI. ACCIONES REALIZADAS CON EL HOSPITAL: comités, sesiones clínicas, grupos de trabajo.

- I) **Acogida** a pacientes con recién diagnóstico derivadas por el servicio de ginecología: realizamos junto con la compañera del departamento de trabajo social del hospital una consulta de acogida en UTS, dirigida a pacientes con recién diagnóstico de cáncer de mama. En esta consulta, facilitamos a las pacientes y a sus familiares información sobre los recursos de la asociación (p. Ej. Trabajo social: cesión de prótesis capilares y/o mamarias), sobre el equipo de voluntariado y el acompañamiento que podemos ofrecerle y, mostramos nuestra disponibilidad completa para poder acoger las necesidades que puedan surgir durante el proceso de enfermedad.

Con fecha de 17 de junio hasta el 31 de diciembre se ha atendido a un total de 15 pacientes.

- II) **Sesiones clínicas:** participación en las sesiones clínicas realizadas en la unidad de cuidados paliativos junto con el servicio de oncología médica y trabajo social. Las sesiones se han realizado los miércoles de forma quincenal.
- III) **Taller de pacientes con cáncer de mama.** El 19 de octubre con motivo del Día Mundial del Cáncer de Mama, el departamento de ginecología del hospital organizó la realización de un taller online con el objetivo

principal de acoger a las pacientes con recién

diagnóstico. En este taller participaron profesionales de diferentes servicios del hospital como: ginecología, oncología médica, oncología radioterápica, cirugía oncológica, endocrinología, trabajo social, psiquiatría y rehabilitación. De igual manera, de origen externo al hospital, se contó con la participación de la Fundación Ángela Navarro.

Nuestra exposición se centró en facilitar información sobre los recursos de la asociación, y en explicar las acciones de voluntariado que llevamos a cabo en el hospital. De igual manera, se expuso el nuevo logo de la organización, presentación de la nueva coordinadora de voluntariado, contacto y ubicación de nuestro despacho en el hospital.

- IV) El 24 de septiembre se llevó a cabo la reunión del **comité de tabaco** donde se estudiaron nuevas campañas informativas dirigidas a los trabajadores del hospital.
- V) El 22 de diciembre se llevó a cabo la reunión del **comité de dolor** donde se realizó un grupo de trabajo para plantear nuevos proyectos de cara al nuevo año. Surge la idea de realizar un cuestionario para poder detectar las necesidades de los pacientes con dolor en el servicio de oncología.

VII. ACTIVIDADES CON EL EQUIPO DE VOLUNTARIOS

- a. Reunión online de **presentación nueva coordinadora** de voluntariado.
 - 26 de julio de 2021.
 - 9 asistentes
- b. Reunión de **seguimiento** con el equipo de voluntariado (actualización y repaso de actividades).
 - 27 de octubre de 2021.
 - 11 asistentes.
- c. Acto de **presentación de la nueva marca** de la asociación y entrega de batas al equipo de voluntariado.
 - 16 de noviembre de 2021.
 - 14 asistentes.
- d. **Encuentro navideño** del equipo de voluntariado (online).
 - 15 de diciembre.
 - 9 asistentes.

VIII. NUEVOS OBJETIVOS Y PROPÓSITOS

RELACIONADOS CON EL HOSPITAL:

- a. Nuevos objetivos marcados para el trimestre (calendarizable y acciones propuestas para conseguirlos)
 1. Realizar una valoración sobre la actuación del año pasado y plantear nuevos objetivos para este año.
 2. Llevar a cabo una reunión con personal sanitario: enfermeras supervisoras, jefes de servicio, trabajadoras sociales y psicólogas, con la finalidad de recordar nuestras funciones y actividades.
 3. Realizar talleres semestrales entre el grupo de voluntariado para mantener un contacto.
 4. Realizar formación continuada al equipo de voluntariado, realizando de dos a cuatro reuniones de formación y seguimiento al año.
 5. Realizar un/a desayuno/comida con todos los miembros del equipo de dos a cuatro veces al año (después de las reuniones de formación y seguimiento).
 6. Aumentar el número de voluntarios en el equipo (jornadas informativas en el hospital, publicidad a través de carteles...)

7. Participar en los talleres a cuidadores

realizados en el hospital, enfocando nuestra acción a explicar nuestros servicios y atención de voluntariado a aquellos familiares de pacientes oncológicos que se encuentren en la sala de espera los días de tratamiento.