



# Informe de actividades de voluntariado AECC



Memoria anual 2020

## HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA DE VALDEMORO

Coordinadora: Natalia García Parra

Horario de despacho: lunes a viernes de 8:00 a 14:00h

I. AMBITO DE ACTUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL HOSPITAL:

- a. Zonas de referencia en las que estamos presentes y acciones desarrolladas en estas.

El Hospital “Infanta Elena” se encuentra en la localidad de Valdemoro. Fue inaugurado el 24 de noviembre de 2007, sumándose a la red Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid.

Da asistencia a las ciudades de Valdemoro, Ciempozuelos, Titulcia, San Martín de la Vega y a cuantos ciudadanos precisen asistencia sanitaria urgente. Distribuido en tres plantas, el despacho de la aecc se encuentra ubicado en la segunda planta junto a Hospital de Día y consultas de Oncología y Hematología.

La presentación de nuestro voluntariado se hizo en el Hospital el 23 de junio de 2009 y desde 2011 está supervisada por Gema Sánchez (Servicio de Atención al Usuario y Admisión).

**Hospital de Día:** El voluntariado desarrolla su actividad de lunes a viernes.

**Hospitalización,** a petición de los profesionales sanitarios, trabajo social y demanda del propio paciente o familiar.

**Despacho** a petición de los profesionales sanitarios, trabajo social y demanda del propio paciente o familiar.

**Otros servicios** del Hospital: En **urgencias**, acompañamiento justificado a un paciente oncológico o familiar.

**En coordinación con profesionales de la J.P. de Madrid** para atención a problemas derivados de la enfermedad oncológica (ayudas a domicilio, préstamos de material ortopédico, etc.)

**En coordinación, con otros profesionales de la población de Valdemoro** (Ayuntamiento), para mejorar la calidad de vida de los pacientes fuera del hospital.

## II. DESCRIPCIÓN DEL VOLUNTARIADO:

### a. Número de voluntarios:

Actualmente, el equipo de voluntarios del Hospital Infanta Elena ha estado formado por 9 voluntarios que han realizado su actividad presencial desde enero de 2020 hasta el 11 de marzo de 2020, momento en el cual detienen su actividad debido a la situación provocada por la COVID-19.

Desde ese momento, los voluntarios realizan su acompañamiento de manera telemática con los servicios que describo a continuación.

### b. Tipo y descripción de las actividades realizadas

- **Acompañamiento presencial:** Nuestro equipo de voluntarios estuvo acompañando a pacientes oncológicos ingresados en el Hospital e informando a los que estaban en salas de espera y Hospital de día hasta el mes de marzo.
- **Acompañamiento telefónico y/o videollamada:** Nuestros voluntarios llaman por teléfono a los pacientes oncológicos que lo solicitan, dando el apoyo necesario a personas con especial vulnerabilidad por su aislamiento y/o situación de soledad.
- **Gestiones básicas fuera del domicilio:** La situación actual conlleva que salir a la calle suponga un riesgo para personas especialmente vulnerables.

Nuestro equipo de voluntariado ha estado ayudando a realizar cualquiera de estas gestiones: hacer la compra de alimentos, productos farmacéuticos, ...

- **Conversación a través de App:** Hemos creado una App gratuita descargable desde cualquier dispositivo donde las personas que lo necesitaron se conectaron para entablar una conversación en modo chat con nuestros voluntarios.
- **Talleres on-line:** la aecc organiza talleres on-line de diversos temas: estética, manualidades, ... dirigidos a pacientes oncológicos. Parte del equipo de voluntarios imparte estos talleres.

### III. NÚMERO DE ACOMPAÑAMIENTOS / PACIENTES ATENDIDOS:

El equipo de voluntarios del Hospital Infanta Elena, atendiendo a los servicios presenciales realizados (desde enero a marzo), así como los servicios telemáticos (comprendidos de marzo a diciembre), ha atendido a un total de 185 pacientes en un total de 505 acompañamientos.

#### IV. TALLERES / ACTIVIDADES GRUPALES PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS.

El voluntariado hospitalario de la AECC ha realizado de manera telemática diferentes talleres para el ocio y entretenimiento de los usuarios de hospitales, contando con más de 150 asistentes. Las temáticas de estos han sido las siguientes:

- DECOUPAGE
- APLICACIONES DE PATCHWORK I
- ELABORACIÓN DE ANILLOS Y PULSERAS I
- ACUARELA
- ELABORACIÓN POSAVASOS
- ELABORACIÓN ATRILES
- MAQUILLAJE I
- ELABORACIÓN TARJETAS NAVIDEÑAS 3D
- ELABORACIÓN FUNDAS PARA MASCARILLAS
- DECORACION DE MESA DE NAVIDAD
- ELABORACIÓN DE ANILLOS Y PULSERAS II
- APLICACIONES DE PATCHWORK II
- GRULLAS DE ORIGAMI
- MAQUILLAJE II
- APRENDIENDO A CANTAR CANCIONES EN INGLÉS
- CUENTACUENTOS PARA NIÑOS

#### V. ACTIVIDADES REALIZADAS:

##### a. Voluntarios:

Durante el periodo presencial, se han realizado reuniones de inicio y cierre de la actividad todos los días con la coordinadora.

Dada la situación de no presencialidad del voluntariado en hospitales, hemos realizado formaciones específicas para voluntarios con las siguientes temáticas durante el confinamiento:

- Acogida voluntariado
- Bienestar y Confort
- Hospitales adultos
- Hospitales niños
- Domicilio
- Cuidados paliativos
- Prevención y promoción de la salud.
- Covid-19 Apoyo básico
- Nuevos servicios telemáticos: Chat online, videollamada y apoyo telefónico.
- Acompañando en la crisis
- La destreza de escuchar

b. Personal sanitario:

Durante el periodo presencial de la coordinadora en el hospital, ha estado realizando reuniones de manera periódica con los siguientes profesionales para coordinar la actuación del voluntariado de la AECC, poner a disposición del hospital los recursos de la AECC, coordinar las diferentes necesidades el hospital, etc.

- Trabajo social
- Oncología
- Cuidados paliativos
- Responsable del S.A.U.
- Hematología
- Comité "Sin Humo"

## VI. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y CAMPAÑAS.

El 4 de febrero se instala una mesa informativa con el objetivo de informar de los recursos de la AECC con motivo del día mundial contra el cáncer.

El resto de campañas habituales no se realizan de manera presencial debido a la situación de COVID, abordándose con una formación específica online para todos los voluntarios hospitalarios impartida por nuestro departamento de prevención y promoción de la salud.

## VII. NUEVOS OBJETIVOS RELACIONADOS CON LA ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL

- Puesta en funcionamiento del proyecto de SmartRooms promovido por el hospital, contando con el soporte de acompañamiento de la AECC.
- Ver posibilidad con el hospital de adecuación de los talleres “no estás sola” a un formato online para seguir llegando a la paciente oncológica afectada de cáncer de mama.