



# **Informe de actividades de voluntariado AECC**



**Memoria anual 2019**

## **HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA DE VALDEMORO**

**Coordinadora: Natalia García Parra**

**Horario de despacho: lunes a viernes de 8:00 a 14:00h**



## **Ubicación del despacho: Planta 2ª junto a Hospital de Día**

### **1. ÁMBITO DE ACTUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL HOSPITAL:**

El Hospital “Infanta Elena” se encuentra en la localidad de Valdemoro. Fue inaugurado el 24 de noviembre de 2007, sumándose a la red Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid.

Da asistencia a las ciudades de Valdemoro, Ciempozuelos, Titulcia, San Martín de la Vega y a cuantos ciudadanos precisen asistencia sanitaria urgente. Distribuido en tres plantas, el despacho de la aecc se encuentra ubicado en la segunda planta junto a Hospital de Día y consultas de Oncología y Hematología.

La presentación de nuestro voluntariado se hizo en el Hospital el 23 de Junio de 2009 y desde 2011 está supervisada por Gema Sánchez (Servicio de Atención al Usuario y Admisión).

**Hospital de Día:** El voluntariado desarrolla su actividad de lunes a viernes.

**Hospitalización,** a petición de los profesionales sanitarios, trabajo social y demanda del propio paciente o familiar.

**Despacho** a petición de los profesionales sanitarios, trabajo social y demanda del propio paciente o familiar.

**Otros servicios del Hospital:** En **urgencias**, acompañamiento justificado a un paciente oncológico o familiar.

**En coordinación con profesionales de la J.P. de Madrid** para atención a problemas derivados de la enfermedad oncológica (ayudas a domicilio, préstamos de material ortopédico, etc.)

En coordinación, con otros profesionales de la población de Valdemoro (Ayuntamiento), para mejorar la calidad de vida de los pacientes fuera del hospital.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL VOLUNTARIADO.

En el año 2019 el equipo está formado por 9 voluntarios que realizan su actividad en el hospital (3 de ellos son también voluntarios testimoniales) y 1 voluntario colaborador.

Cuadrante semanal		
Día	Horario	Nombre
Lunes	10 a 13	Carmen Camuñas (P) Teresa Cano (P)
Martes	10 a 13	Salvadora Lison Maribel Mayordomo (P)
Miércoles	10 a 13	Luisa Domínguez (P) María Luisa Granja
Jueves	10 a 13	Lorenza Aranda Carmen Camuñas (P)
Viernes	10 a 13	María Luisa Granja Eva Quiles

(P) Pacientes oncológicas.

Eva Fernández, voluntaria colaboradora, atiende el taller de estética y maquillaje dentro de la Unidad de Cuidados de la Piel.

Comienzan una voluntaria nueva: Teresa Cano Gallén.

<b>Descripción del equipo de voluntarios en el hospital</b>	
<b>Nº total voluntarios</b>	<b>9</b>
<b>Edad media</b>	<b>55</b>
<b>Nº hombres</b>	<b>0</b>
<b>Nº mujeres</b>	<b>9</b>
<b>Horario</b>	<b>Lunes a viernes de 10 a 14</b>
<b>Voluntarios testimoniales</b>	<b>3</b>
<b>Voluntarios que atienden a pacientes paliativos</b>	<b>9</b>

### 3. PACIENTES ATENDIDOS.

<b>Pacientes nuevos atendidos año 2019</b>				
<b>MES</b>	<b>Hospital de día</b>	<b>Habitaciones</b>	<b>Despacho</b>	<b>TOTAL MENSUAL</b>
<b>Enero</b>	62	21	15	<b>98</b>
<b>Febrero</b>	59	23	19	<b>101</b>
<b>Marzo</b>	50	22	14	<b>86</b>
<b>Abril</b>	56	35	12	<b>103</b>
<b>Mayo</b>	43	52	7	<b>102</b>
<b>Junio</b>	39	37	9	<b>85</b>
<b>Julio</b>	42	48	10	<b>100</b>
<b>Agosto</b>	35	29	5	<b>69</b>
<b>Septiembre</b>	48	32	11	<b>91</b>
<b>Octubre</b>	36	42	9	<b>87</b>
<b>Noviembre</b>	42	36	10	<b>88</b>
<b>Diciembre</b>	45	43	15	<b>103</b>

<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>507</b>	<b>420</b>	<b>136</b>	<b>1063</b>	
<b>Actuaciones año 2019</b>					
<b>Mes</b>	<b>Actuaciones Hospital Día</b>	<b>Actuaciones en habitación</b>	<b>Actuaciones despacho</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Talleres</b>
Enero	337	129	32	498	1
Febrero	179	136	29	344	1
Marzo	210	152	22	384	1
Abril	178	140	31	349	2
Mayo	170	157	21	348	2
Junio	166	129	27	322	2
Julio	215	188	28	431	1
Agosto	181	157	21	359	0
Septiembre	252	204	38	494	2
Octubre	238	211	33	482	3
Noviembre	240	178	26	444	3
Diciembre	243	208	37	488	2
<b>TOTAL</b>	<b>721</b>	<b>597</b>	<b>96</b>	<b>1414</b>	<b>20</b>

#### 4. DEMANDAS ATENDIDAS.

##### ACTIVIDADES REALIZADAS.

##### a) Con voluntarios:

- **Actividades de información y divulgación de voluntariado.**

- 17/01/2019. Entrevista adecuación perfil voluntariado a José Moreno.

- 17/01/2019. **Entrevista adecuación perfil voluntariado** a María Teresa Lucía Huerga.
  - 13/02/2019. **Entrevista adecuación perfil voluntariado** a José.
  - 20/06/2019. **Entrevista adecuación perfil voluntariado** a Teresa.
  - 25/06/2019. **Entrevista adecuación perfil voluntariado** a Bárbara.
  - 23/10/2019. **Entrevista adecuación perfil voluntariado** a Amparo.
  - 04/11/2019. **Entrevista adecuación perfil voluntariado** a Rubén.
- 
- **Reuniones para voluntarios.**
    - 02/01/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.
    - 01/02/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.
    - 01/03/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.
    - 01/04/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.
    - 07/05/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.
    - 03/06/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.
    - 01/07/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.
    - 20/08/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.
    - 05/09/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.
    - 07/10/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.

- 04/11/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.
- 02/12/2019. **Reuniones de apertura y cierre** de la actividad voluntaria diarias.

**b) Con pacientes y familiares:**

- 30/01/2019. **Quedada enero de pacientes y voluntarios** para desayunar. Asisten 17 personas.
- 27/02/2019. **Quedada febrero de pacientes y voluntarios** para desayuna. Asisten 10 personas.
- 27/03/2019. **Quedada marzo de pacientes y voluntarios** para desayuna. Asisten 12 personas.
- 24/04/2019. **Quedada abril de pacientes y voluntarios** para desayunar. Asisten 12 personas.
- 29/05/2019. **Quedada mayo de pacientes y voluntarios** para desayuna. Asisten 10 personas.
- 26/06/2019. **Quedada junio de pacientes y voluntarios** para desayuna. Asisten 16 personas.
- 25/09/2019. **Desayuno con pacientes, familiares, profesionales sanitarios y voluntarios de la aecc.** Asisten 16 personas.
- 30/10/2019. **Desayuno con pacientes, familiares y voluntarios de la aecc.** Asisten 16 personas.
- 27/11/2019. **Desayuno con pacientes, familiares y voluntarios de la aecc.** Asisten 12 personas.

**– Talleres.**

- **Taller de Cuidados básicos de la piel, maquillaje y colocación de pañuelos.** Imparten: Eva Fernández, consejera de belleza y voluntaria de la aecc y Mabel Mayordomo, voluntaria aecc.
  - 09/01/2019. Asiste 1 paciente.
  - 23/01/2019. Asisten 2 pacientes (atención individual).

- 07/03/2019. Asisten 3 pacientes (atención individual).
- 15/02/2019. **Taller de Pelucas y Colocación de pañuelos**, para pacientes oncológicas recién diagnosticadas. Imparte Feli Durango, profesional de la Estética. Asisten 7 personas.
- 19/02/2019. **Música en Vena en el hospital de día**, colabora el voluntariado de la aecc con un desayuno especial.
- 20/02/2019. **Taller de Acogida “No estás sola”**, para pacientes diagnosticadas de cáncer de mama. Participa la coordinadora junto al resto de los profesionales implicados en su tratamiento y cuidado. Asisten 9 pacientes.
- 21/02/2019. **Taller “Bienestar en tu piel”**. Imparte Eva Fernández, consejera de belleza y voluntaria de la aecc en colaboración con la Roche Posay. Asisten 9 personas.
- 08/03/2019. **Cuenta cuentos en hospital de día**. Organiza el voluntariado de la aecc, relatan Adriana (paciente oncológica) y Raquel, profesionales de la Biblioteca Municipal que colabora en el taller.
- 22/03/2019. **Música en Vena en el hospital de día**, colabora el voluntariado de la aecc con un desayuno especial.
- 15/04/2019. **Música en Vena en el hospital de día**.
- 25/04/2019. **Taller de Cuidados básicos de la piel: tus manos también importan**. Imparten: Eva Fernández, consejera de belleza y voluntaria de la aecc. Asisten 13 personas.
- 20/05/2019. **Música en vena**.
- 11/06/2019. **Taller “Bienestar en tu piel”**. Impartido por Eva Fernández, consejera de belleza y voluntaria de la aecc en colaboración con la Roche Posay. Asisten 9 personas.
- 18/06/2019. **Taller de Acogida “No estás sola”**, para pacientes diagnosticadas de cáncer de mama. Participa la coordinadora junto al resto de los profesionales implicados en su tratamiento y cuidado. Asisten 21 pacientes.
- 16/09/2019. **Música en Vena en el hospital de día y UCI**.

- 25/09/2019. **Música en Vena.** Ameniza el desayuno con pacientes, familiares, profesionales sanitarios y voluntarios de la aecc.
- 14/10/2019. **Música en Vena en el hospital de día y UCI.**
- 14/10/2019. **Taller de manualidades por el día mundial del cáncer de mama.** Impartido por Luisa Dominguez. Asisten 12 personas.
- 18/11/2019. **Música en Vena en el hospital de día y UCI.**
- 28/11/2019. **Taller manualidades tarjetas navideñas.** Impartido por Loren, Tere y Luisa. Asisten 8 personas.

**c) Con población general:**

– **Campañas de información y divulgación.**

- 01/02/2019. **Mesa informativa “Día Mundial del Cáncer”.** Dirigido a la población en general para divulgar la importancia que la presencia de la aecc tiene para el paciente oncológico y su familia. Participan 8 voluntarios, 2 pacientes y la coordinadora

– **Campañas de información y divulgación.**

- 05/04/2019. **Presentación de la exposición "Acércate a mi realidad y descubre mis emociones"** en Valdemoro.
- 31/05/2019. **Mesa informativa “Día Mundial Sin Tabaco”.** Dirigido a la población en general. Participan 8 voluntarios y la coordinadora.
- 31/05/2019. **Charla motivacional para dejar de fumar.** Dirigida a población general. Impartida por la Dra. Elena Segura y la psicóloga Cristina Sanz. Asisten 10 personas. Se realiza en el salón de actos del Hospital Infanta Elena.
- 06/06/2019. **Cuestación.** Participa 12 voluntarias, 2 pacientes y la coordinadora.

– **Campañas de información y divulgación.**

- 31/05/2019. **Mesa informativa “Día Mundial contra el Cáncer de Mama”.** Dirigido a la población en general. Participan 10 voluntarios y la coordinadora.
- 20/10/2019. **Marcha AECC Valdemoro.**



- 20/11/2019. **Mesa informativa “Día Mundial del EPOC”**. Dirigido a población general. Participan 8 voluntarios y la coordinadora.

**d) Otras actividades:**

- **Reuniones de coordinadores con personal sanitario o personal de gerencia o dirección asistencial.**



- **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos** para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.

03/01/2019.

**Cuidados Paliativos,**

- 04/01/2019. **Reunión con Luz María (Trabajo Social)**, para atender necesidades sociales de pacientes.
- 10/01/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 17/01/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 17/01/2019. **Reunión con Gema (responsable de SAU)**, para organizar y planificar la jornada de trabajo de discapacidad.
- 24/01/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 24/01/2019. **Reunión grupo de trabajo “Discapacidad”**, dentro del Consejo Asesor de Pacientes y Ciudadanos para valorar y proponer opciones y mejoras que pacientes que presentan diferentes grados de discapacidad, puedan disfrutar en el hospital.
- 07/02/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos** con Verónica Pascual (responsable del voluntariado de Cuidados Paliativos de la Fundación La Caixa) para confirmar que el servicio de paliativos quedaba cubierto con el voluntariado de la aecc.
- 12/02/2019. **Reunión con Adriana Pascual (jefa de Hematología)**, para hablar de la formación en Onco-Hematología para el voluntariado de la aecc y valorar invitación al voluntariado de otros hospitales.
- 19/02/2019. **Reunión con Montse (Trabajo Social)**, para atender necesidades sociales de pacientes.
- 21/02/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.

- **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos** para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.

28/02/2019.

**Cuidados Paliativos,**

- 07/03/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 09/03/2019. **Reunión Comité “Hospital Sin Humo”**, para planificar actividades del trimestre en prevención de tabaquismo y formación en colegios y hospital.
- 14/03/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 21/03/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 03/04/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 03/04/2019. **Reunión con Gema (jefa de Atención al Paciente y Admisión)**. Comunicar actividades que se realizarán durante el mes.
- 10/04/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 17/04/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 24/04/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 08/05/2019. **Reunión con Gema (jefa de Atención al Paciente y Admisión)**. Comunicar actividades que se realizarán durante el mes.
- 14/05/2019. **Reunión con Adriana Pascual (jefa de Hematología)**.

- **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos** para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- **08/05/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.  
  
15/05/2019.  
**Cuidados Paliativos,**
- **22/05/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- **29/05/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- **04/06/2019. Reunión con Gema (jefa de Atención al Paciente y Admisión)**. Comunicar actividades que se realizarán durante el mes.
- **05/06/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- **12/06/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- **17/06/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- **24/06/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- **25/06/2019. Reunión con Adriana Pascual (jefa de Hematología)**.
- **28/06/2019. Reunión Comité “Hospital Sin Humo”**, para planificar actividades del trimestre en prevención de tabaquismo y formación en colegios y hospital.
- **01/07/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.



- **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y**  
para informar situación de pacientes paliativos  
y valorar necesidades y resolución de demandas.
- **02/07/2019. Reunión con Gema (jefa de Atención al Paciente y Admisión).** Comunicar actividades que se realizarán durante el mes.
- **08/07/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos,** para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.

08/07/2019. Reunión con Luz María.

- 10/07/2019. Reunión con Adriana Pascual (jefa de Hematología). Proyecto de investigación con cuestionario NCI-PRO-CTCAE.
- 15/07/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 18/07/2019. Reunión con Adriana Pascual (jefa de Hematología). Proyecto de investigación con cuestionario NCI-PRO-CTCAE.
- 22/07/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 29/07/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 26/08/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 02/09/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 09/09/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 16/09/2019. Reunión con Gema (jefa de Atención al Paciente y Admisión). Comunicar actividades que se realizarán durante el mes.
- 23/09/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 30/09/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 02/10/2019. Reunión con Gema (jefa de Atención al Paciente y Admisión). Comunicar actividades que se realizarán durante el mes.

- 11/10/2019. **Comité de tabaquismo.**
- 14/10/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 15/10/2019. **Reunión con Luz María (trabajadora social).**
- 18/10/2019. **Reunión con todos los coordinadores de los distintos voluntariados que hay en el Hospital Infanta Elena.**
- 21/10/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 25/10/2019. **Charla motivacional para dejar de fumar.** Dirigida a personal sanitario del Hospital Infanta Elena. Se realiza en el salón de actos del Hospital. Realizada por el departamento de prevención de la AECC.
- 29/10/2019. **Taller de mama.** Organizado por el servicio de ginecología del Hospital Infanta Elena.
- 30/10/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 04/11/2019. **Reunión con Gema (jefa de Atención al Paciente y Admisión).** Comunicar actividades que se realizarán durante el mes.
- 04/11/2019. **Sesión autocuidado con la Unidad de Equipo de Soporte y trabajo social.**
- 13/11/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- 18/11/2019. **Sesión autocuidado con la Unidad de Equipo de Soporte y trabajo social.**
- 21/11/2019. **Reunión con Luz María (trabajadora social).**
- 27/11/2019. **Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos**, para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.

- **02/12/2019. Reunión con Gema (jefa de Atención al Paciente y Admisión).** Comunicar actividades que se realizarán durante el mes.
- **04/12/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos,** para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- **11/12/2019. Reunión del Equipo Multidisciplinar de Oncología y Cuidados Paliativos,** para informar situación de pacientes paliativos y valorar necesidades y resolución de demandas.
- **12/12/2019. Reunión con Adriana Pascual (jefa de Hematología).** Organizar aperitivo navideño hematología y proyectos para el próximo año.
- **13/12/2019. Comité de tabaquismo.**
- **16/12/2019. Sesión autocuidado con la Unidad de Equipo de Soporte y trabajo social.**
- **17/12/2019. Datos Navision.**
  
- **Reuniones de coordinadores con servicio o personal externo.**
  - **16/01/2019. Reunión con responsables de la Roche Posay (Marina y David),** para conocer y valorar distintas formas de utilizar y hacer llegar los productos de la marca a los pacientes.
  - **05/03/2019. Reunión con Sara Carling de “Fundación Musicoterapia y Salud”,** de la Universidad Autónoma de Madrid. Dado su interés en colaborar con el hospital y los pacientes oncológicos derivo a la responsable de Atención al Paciente.
  - **27/05/2019. Formación y reunión con responsables de la Roche Posay (Marina y David),** para conocer y valorar distintas formas de utilizar y hacer llegar los productos de la marca a los pacientes.
  - **25/06/2019. Reunión con responsable de la Roche Posay, Marina** para entregar muestras y presentarme a su sustituya durante su baja de maternidad.
  - **25/06/2019. Reunión con la directora del Centro Feli Durango.**

## 5. REUNIONES DE SEGUIMIENTO O FORMACIÓN.

- 26/01/2019. Reunión en la Sede de la J.P. de Madrid con el equipo de coordinadores de hospital y responsables del voluntariado para hablar del nuevo espacio aecc, línea estratégica, talleres, próximos eventos y campañas. Asisten 34 personas.
- 21/03/2019. Reunión en la Sede de la J.P. de Madrid con el departamento de Voluntariado para pasar datos Navision primer trimestre.
- 01/04/2019. **Liquidación lotería.**
- 04/04/2019. **Formación en enfermedades oncohematológicas** dirigido a voluntarios de la aecc. Impartida por la Dra. Adriana Pascual, jefa del servicio de hematología en el Hospital Universitario Infanta Elena. Se realiza en el salón de actos del Hospital Infanta Elena. Asisten 56.
- 09/04/2019. **Formación cartera de servicios** impartida por Carmen Madrid en el Hospital Infanta Elena. Asisten 11 voluntarias.
- 23/04/2019. Reunión en Fundación Jiménez Díaz para preparar la formación a voluntariado.
- 25/04/2019. **Formación a voluntariado** en Junta Provincial. La coordinadora asiste como ponente.
- 21/06/2019. **Reunión de seguimiento a voluntariado** antes de verano.
- 15/07/2019. **Formación online de acogida a nuevos voluntarios.** La realizan las nuevas voluntarias Teresa Cano Gallén y Bárbara Larena Pérez.
- 23/07/2019. **Formación app teams** impartida por Lucía Lavara en la Junta Provincial.
- 02/09/2019. **Reunión de seguimiento a voluntariado** después de verano.
- 03/10/2019. Visita a la Junta Provincial de Madrid y formación con Carmen Madrid.

- 08/10/2019. Formación de liderazgo y trabajo en equipo en la Junta Provincial. Dirigido a coordinadores de voluntariado hospitalario.
- 09/10/2019. Formación de liderazgo y trabajo en equipo en la Junta Provincial. Dirigido a coordinadores de voluntariado hospitalario.
- 21/11/2019. Visita al Espacio Activo contra el Cáncer del Sureste.

## **6. INQUIETUDES O NECESIDADES DE LOS VOLUNTARIOS.**

Se ha detectado la necesidad de mayor formación en el área de oncohematología y cuidados paliativos.

## **10. PETICIONES PENDIENTES DE RESOLUCIÓN.**