Hospital Universitario
Infanta Elena

SaludMadrid

Nuevo Programa de Seguimiento Personalizado

Te **acompañamos** durante tu **proceso médico**. Organizamos y agendamos tus **citas y pruebas**, y además te enviamos **recomendaciones médicas personalizadas** para garantizarte la **mejor atención**.

UN CAMINO QUE RECORRER JUNTOS

Date de alta en hospitalinfantaelena.es y descárgate la APP

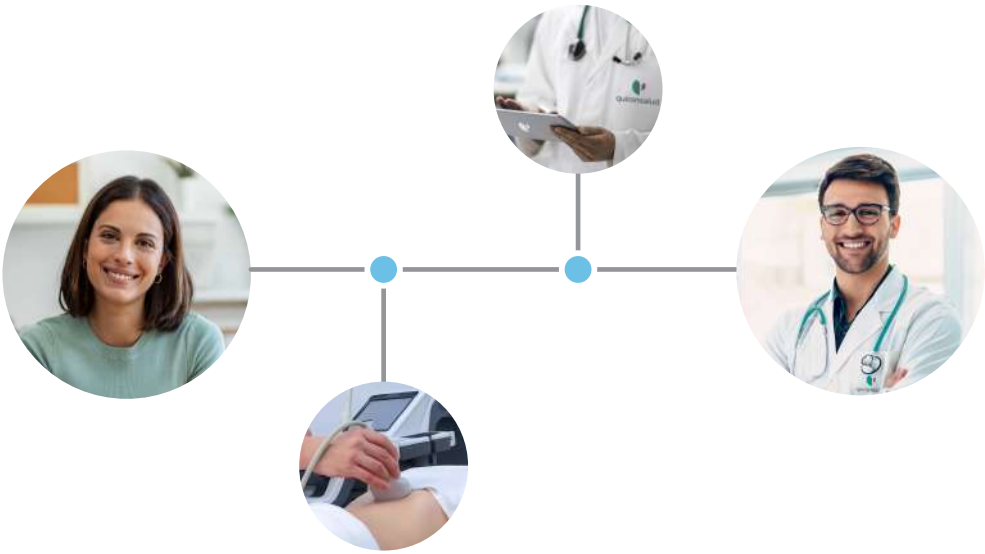
DISPONIBLE EN Google Play

Consíguelo en el App Store

hospitalinfantaelena.es - madrid.org

EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA, ESTAMOS A TU LADO

En Hospital Universitario Infanta Elena te **cuidamos y acompañamos** de manera **cercana y personalizada**. Por eso, creamos el **Programa de Seguimiento Personalizado**.



¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO PERSONALIZADO?

Cuando tu médico establece un diagnóstico, podrá incluirte dentro de un **Programa de Seguimiento Personalizado**, lo que significa que todas **tus citas y pruebas están organizadas** para que tú no tengas que gestionar nada. Además, también te enviamos **recomendaciones médicas** adaptadas a ti.

Durante todo el proceso médico te ofrecemos un **acompañamiento cercano y personalizado,** manteniéndote informado sobre los siguientes pasos a seguir.

En definitiva, el **Programa de Seguimiento Personalizado** es una forma de hacer de tu tratamiento un proceso **más fácil, rápido y coordinado**.

¿CÓMO FUNCIONA?

1

Consulta médica

Organizamos tus citas y pruebas

Tu médico te explica el diagnóstico y activa toda la planificación que vas a necesitar durante tu tratamiento. Además, te enviamos **recomendaciones médicas** adaptadas a tu proceso médico.

2

Creamos tu Programa de Seguimiento Personalizado

Accede en todo momento a la información de tu seguimiento

Consulta la información de tu seguimiento en la App **Portal del paciente**, recuerda activar las notificaciones.

3

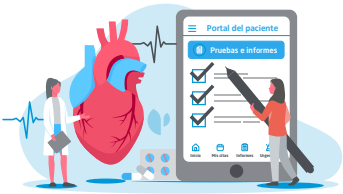
Tú lo gestionas todo desde el Portal del paciente

Tu salud siempre contigo

Desde el **Portal del Paciente** puedes:

- Ver y confirmar tus citas
- Leer recomendaciones
- Resolver dudas

4



Tus pruebas, según tus necesidades

Sin listas de espera

Las pruebas están pensadas para tu caso, y se hacen en el **momento más adecuado**.

5

Rellena los cuestionarios de salud para un seguimiento individualizado

Supervisión continua y personalizada

Así entendemos mejor tu evolución, nos anticipamos a tus necesidades y coordinamos de forma más precisa tus citas, pruebas o tratamientos.

6

Revisión médica personalizada

Seguimiento individualizado

Consulta (presencial o digital) para el seguimiento de tu tratamiento.

SIEMPRE CONTIGO

¿QUÉ BENEFICIOS TIENE PARA TI?

Mayor tranquilidad y seguridad

Conocerás **qué pruebas necesitas**, cuándo serán tus consultas y qué seguimiento se realizará.

Atención más rápida y coordinada

Las citas y pruebas se organizan por orden, **reduciendo esperas** y evitando procesos innecesarios.

Seguimiento continuo y personalizado

Tu médico **revisa tu evolución y ajusta el tratamiento** si fuese necesario.

Menos carga de gestiones

Ya no coordinarás visitas o trámites, y podrás **consultar tu Programa** en cualquier momento en **Portal del paciente**.

Siempre contigo: Portal del paciente

Con los **cuestionarios de salud**, tu médico te acompañará durante tu tratamiento.

En el **Hospital Universitario Infanta Elena,** trabajamos cada día para mejorar tu experiencia y, gracias a nuestro **Programa de Seguimiento Personalizado**, estamos transformando la medicina en un proceso **más accesible, eficiente y humano**.

SaludMadrid

Hospital Universitario Infanta Elena

Red H s H
Madrid
Hospitales sin Humo

hospitalinfantaelena.es - madrid.org

Este documento ha sido aprobado por la Comisión Técnica de la Coordinación de la Información en julio del 2025.

Date de alta en hospitalinfantaelena.es y descárgate la APP

DISPONIBLE EN Google Play

Consíguelo en el App Store