Se encuentra Usted en el <u>Servicio de</u> <u>Urgencias</u>

del Hospital Universitario Infanta Elena, a su llegada ha sido atendido por el personal de Admisión que le ha registrado informáticamente.

Posteriormente la Enfermería del triaje realizará una primera valoración, y en función de la gravedad de su patología usted será ubicado y atendido en el circuito correspondiente:



- Recuerde que no todos los pacientes de esta sala van a ser atendidos por el mismo especialista por lo que no es de extrañar que no se lleve un orden riguroso de atención.
- Dispone Usted de un Servicio de Información (Chaquetas Verdes) situados en la entrada principal junto a Admisión al que podrá recurrir siempre que lo consideré o necesite información general del Centro, horarios, tiempos de espera
- Sus familiares serán informados periódicamente sobre su estado y de los horarios en los que usted puede ser visitado.
- Dispone usted de un teléfono de teletraducción solicítelo al personal en caso de necesitarlo.
- Recuerde que los servicios de urgencias son muy necesarios para atender a personas con problemas de salud urgentes, de inicio o empeoramiento brusco.

SU COLABORACIÓN ES IMPRESCINDIBLE