

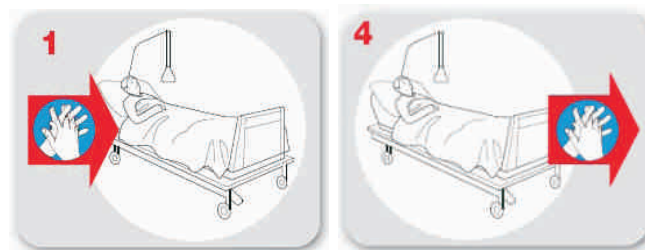
UCI

ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE UCI



Avda. Reyes Católicos, 21 - Valdemoro - 28340 Madrid
 Tel. información 902 52 97 00
 91 258 63 03 - 91 894 84 10

www.capiosanidad.es - www.madrid.org



Las manos, por su forma presentan zonas de acúmulos de suciedad: muñecas, uñas, pulgares, espacios interdigitales. El objetivo del lavado de manos con solución hidroalcohólica es llegar a todas las partes de la mano.



También es obligatorio el uso de bata de un solo uso y calzas durante la visita. En la sala de espera, existe un cuarto donde encontrará todo el material necesario: batas, calzas. Si faltase material o se le presenta alguna duda al respecto, póngase en contacto con el personal de la Unidad.



Pacientes en régimen de AISLAMIENTO

Los visitantes o familiares de los pacientes ingresados en Boxes con cartel instalado en la puerta de entrada indicando algún tipo de **Aislamiento** tienen que preguntar al Personal de Enfermería de qué tipo de Aislamiento se trata y que medidas hay que tomar en cada caso antes de entrar. También es imprescindible higiene de manos con solución hidroalcohólica antes de entrar y salir del box. Los dispositivos están instalados en todos los boxes.

Recuerde.

Las Unidades de Cuidados Intensivos pueden resultar lugares desconcertantes, ruidosos y con muchos aparatos.

En el momento del ingreso a su familiar se le colocarán diferentes cables y aparatos que forman parte de un sistema de monitorización que nos permitirán conocer cómo se encuentra en cada momento: su ritmo cardiaco, su respiración, temperatura, su tensión arterial.

Su familiar puede encontrarse con un tubo introducido en su boca, este tubo está conectado a una máquina que le ayuda a respirar cuando el no puede.

También puede encontrar que su familiar tiene introducido un tubo de plástico "sonda" por la nariz, esta llega hasta el estómago y nos permite alimentarle.

Encontrará también a su familiar conectado a máquinas "bombas" que introducen sueros o medicación a un ritmo constante por medio de un catéter venoso "vía".

Todos estos aparatos llegarán a formar parte de la rutina durante el ingreso de su familiar en la UCI, pero, en un primer momento resultarán desconocidos y desconcertantes, cualquier duda que se le plantee no dude en consultarlo con el personal sanitario.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UCI

ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE UCI



UCI

ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE UCI

ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE UCI

ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE UCI

ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE UCI

ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE UCI

Información a familiares y acompañantes.

Objetivo.

Esta guía busca facilitar la adaptación y ubicación de los familiares con pacientes ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital. Nuestro objetivo es apoyarles y acompañarles el tiempo que dure la estancia de su familiar en nuestro servicio.

Si necesita cualquier otra información no dude en consultar al personal del servicio, que se encuentra a su entera disposición.

¿Que es el Servicio de UCI?

Es un servicio especial, ubicado en la 2ª planta del hospital, destinado a ofrecer atención médica a los pacientes que requieren vigilancia, cuidados o tratamientos intensivos, rigiéndose por normas, diferentes al resto del Hospital.

Se trata de una Unidad de Cuidados Intensivos polivalente, que **atiende pacientes graves**. Está dotada de 6 Boxes individuales, con monitorización continua centralizada, esto significa que su familiar estará vigilado y controlado las 24 horas del día, incluso cuando el personal del servicio no se encuentre presente en su box.



¿Que tengo que hacer al llegar al Servicio de UCI del Hospital?

Al ingreso del paciente se les solicitará una serie de datos, entre ellos un teléfono de contacto donde localizarles fuera de las horas de visita cuando necesitemos contactar con usted.

Una vez realizado el ingreso del paciente, y en cuanto este se encuentre estabilizado, podrá pasar a verlo y será informado por el médico. En este momento, se le pedirá que firme un “consentimiento informado”. Este documento es un requisito legal que nos permite atender a su familiar o acompañante con todos los medios de los que disponemos en la Unidad.

Usted, podrá permanecer todo el tiempo que necesite en la sala de espera ubicada junto a la UCI, y podrá ponerse en contacto con el personal de la Unidad, a través del interfono situado en la puerta de la sala de espera, donde estaremos encantados de atenderle.

¿Quién atiende a mi familiar?

El equipo que atiende al paciente las 24 horas del día esta formado por: **médicos, personal de enfermería, auxiliares de enfermería y celadores. Todos ellos especializados en el cuidado de pacientes gravemente enfermos.**

¿Cómo y quién me da la información?

La información médica es confidencial y salvo autorización expresa, solo se facilitará a familiares directos. También la documentación e historia clínica son confidenciales. **La información nunca se dará por teléfono (salvo situaciones especiales y decisión facultativa).**

El médico pasará por el box en el que se encuentra su familiar, para darle la información necesaria durante el horario de visita de la mañana. En el horario de visita de tarde no se facilitará información médica, salvo modificación del estado del paciente.

El personal de Enfermería durante cada visita a la Unidad, esta a su disposición para informarle sobre la evolución diaria de su familiar, pero no respecto al resultado de pruebas o situación médica.

¿Cuándo puedo visitar a mi familiar?

- **Visita de MAÑANA: de 13:00h a 13:30h;**
- **Visita de TARDE: de 18:30h a 19:30h,**

ESTE HORARIO ES ORIENTATIVO ya que prevalece el cuidado de los pacientes y puede variar en función de la actividad del servicio. Durante la visita, se les aportará información.

Si durante la visita fuese necesario realizar técnicas especiales, nuevos ingresos o preservar la intimidad de algún paciente se les pedirá que abandonen la sala, retomando la visita posteriormente si fuese posible.

Se ruega hablar en voz baja, apagar los teléfonos móviles y seguir las indicaciones del personal.

Pueden pasar dos familiares por paciente.



Información de interés general

Gestión de objetos personales: Los objetos personales serán entregados, previa firma a familiares autorizados.

Si el paciente está inconsciente y viene acompañado, se hará entrega de sus pertenencias a su familia. Si existen objetos de valor (joyas, dentaduras postizas...), se le pedirá que firmen una hoja de registro anotando el nombre y número de DNI de la persona que recoge las pertenencias.

Durante el ingreso de su familiar en la Unidad será necesario material para realizar el aseo personal: colonia, crema hidratante corporal, desodorante, cepillo de dientes suave, peine/cepillo pelo, champú, cortaúñas, espuma de afeitar, cuchillas; deben de facilitar al personal de la Unidad.

Si lo desean pueden facilitar a su familiar lectura, música e incluso ordenador para que su tiempo en la Unidad sea más agradable, siempre que su situación clínica lo permita. No obstante, le informamos que el hospital no se responsabiliza de los mismos. Puede consultar al personal de la unidad por estas alternativas.

Es obligatorio el lavado de manos antes y después de la visita: en la sala de espera existen dispensadores de “solución hidroalcohólica”. **Medida básica para reducir los riesgos de transmisión de microorganismos de una persona a otra o desde una localización a otra en la misma persona.**