

Guía orientativa del  
**Servicio del Voluntariado** del  
Hospital Infanta Elena

Guía orientativa del  
**Servicio del Voluntariado**  
del Hospital Infanta Elena

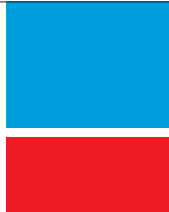
Tel. 91 894 84 10  
[attuario.hie@capiosanidad.es](mailto:attuario.hie@capiosanidad.es)



Avda. Reyes Católicos, 21 - Valdemoro - 28340 Madrid  
Tel. información 902 52 97 00  
91 258 63 03 - 91 894 84 10

[www.capiosanidad.es](http://www.capiosanidad.es) - [www.madrid.org](http://www.madrid.org)





## Guía orientativa del **Servicio del Voluntariado** del Hospital Infanta Elena

### **OBJETIVO GENERAL**

**Ayudar durante la hospitalización a mejorar las condiciones de vida de los pacientes con más necesidades del hospital.**

#### **Aspectos importantes de la relación de ayuda del voluntario:**

- Carácter altruista y solidario.
- De libre decisión.
- Gratuito, sin contraprestación económica de ningún tipo.
- Organizado: instaurado dentro de una entidad.
- Estable en el tiempo.
- Compromiso eficaz.
- Se excluyen las actuaciones aisladas o esporádicas realizadas por razones de amistad, benevolencia o buena vecindad.

### **ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO**

■ El voluntariado del Hospital Infanta Elena está supervisado y coordinado desde el Servicio de Atención al Usuario. Realiza una importante labor de ayuda que nos permite ofrecer una atención integral a nuestros pacientes.

#### **¿Cómo ser Voluntario en el Hospital Infanta Elena?**

- Entrevista previa con la Coordinadora.
- Selección de acuerdo al perfil requerido para cada tarea.
- Formación- acogida al hospital.
- Firma compromiso- contrato del voluntario.
- Incorporación al Equipo de Voluntarios.

### **FUNCIONES**

- ACOMPAÑAMIENTO
- REALIZAR GESTIONES ADMINISTRATIVAS
- HACER COMPRAS
- INTÉRPRETE DE IDIOMAS/SORDOS
- PASEAR
- LEER PRENSA, REVISTAS O LIBROS
- FACILITAR INFORMACIÓN NO CLÍNICA