

INFORMACIÓN PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y FAMILIARES



*tu salud
en buenas manos*



MISIÓN

- El Hospital es un Centro integrado en la Red Sanitaria Única de Utilización Pública de la Comunidad de Madrid, responsable de proporcionar la asistencia sanitaria especializada a la población asignada, renovándola y fortaleciendo el papel del ciudadano mediante su participación en la toma de decisiones, y sirviendo a la sociedad de la que forma parte.
- Ofrece una asistencia de alto nivel de calidad, a través de una atención rápida, resolutive, proporcionada por profesionales preparados que disponen de la tecnología necesaria, y con una organización focalizada en el paciente.

VALORES



- Incorporamos los valores del Grupo sanitario del que formamos parte.
- Nuestra acción está enfocada hacia cada uno de los pacientes y hacia los ciudadanos, que son la razón de ser del

Confianza: sólo conseguimos nuestros objetivos si ganamos la plena confianza de nuestro entorno.



Respeto y empatía: somos próximos y sensibles con los pacientes, y respetamos su integridad, dignidad y capacidad de decisión.



Innovación: abordamos nuestra acción con actitud de mejora, adaptándonos a las necesidades cambiantes de las personas, e incorporando los progresos científicos y tecnológicos que aportan valor.



Beneficio para la sociedad, proporcionando salud de manera eficiente, ofreciendo información transparente a la colectividad en la que estamos inmersos.



Cartera de Servicios

- Hospitalización médico-quirúrgica.
- Hospitalización gineco-obstétrica.
- Neonatología.
- Hospitalización pediátrica.
- UCI.
- Urgencias.
- Urgencias Pediátricas y Cirugía.
- Hospital de Día.
- Unidad de Diálisis.
- Rehabilitación.
- Consultas Externas.
- Servicio de Radiodiagnóstico.
 - *Radiología General.*
 - *Mamografía.*
 - *Ecografía TAC*
 - *Ortopantomografía.*
 - *Resonancia Magnética Nuclear*
- Pruebas Cardiológicas.
- Endoscopias Digestiva y Pulmonar.
- Laboratorio de Análisis Clínicos.
- Laboratorio de urgencias.





Cafetería

El horario de Cafetería es de 7:30 a 21 horas.

Aparcamiento

Gratuito.

Cajero Automático

Dispensadores vending

Situados en las zonas de paso del Hospital y Salas de espera.

Área Wifi

Teléfono

Gratuito para llamadas locales.

PREVENCIÓN DE INCENDIOS

- Le recordamos que está prohibido fumar en todo el centro.
- Notifique cualquier deficiencia observada en las instalaciones, particularmente aquellas que puedan ser causa de incendio
- No deje papeles cercanos a puntos de luz o radiadores a calor.
- Si detecta la presencia de humo o llama:
 - *Informe del hecho al personal de la Unidad.*
 - *Utilice los pulsadores manuales de alarma.*
 - *Mantenga la calma en todo momento.*
 - *Espere las indicaciones del personal.*
 - *No utilice los ascensores.*
 - *Evite exponerse a riesgos innecesarios.*



Presentación de la Unidad

Bienvenido a la Unidadde Hospitalización

Teléfono de contacto:

Está usted ingresado a cargo del servicio de

*tu salud en
buenas manos*

INFORMACIÓN PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y FAMILIARES



Avda. Reyes Católicos, 21 - Valdemoro
28340 Madrid
Tel. información 902 52 97 00
91 258 63 03 - 91 894 84 10

www.madrid.org